

Datenschutzerklärung

Stand Juni 2025

KREAFILM legt höchsten Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir Ihre Daten im Rahmen der Nutzung der Website www.kreafilm.ch und im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen erheben, verarbeiten und schützen. Sie entspricht den Vorgaben des Schweizer Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG).

1. Verantwortlicher für die Datenbearbeitung

Verantwortlich für die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

KREAFILM Marco Bolognese Fislisbacherstrasse 3 5413 Birmenstorf info@kreafilm.ch

2. Datenerfassung auf der Website <u>www.kreafilm.ch</u>

2.1 Keine Cookies oder Tracking

Auf der Website <u>www.kreafilm.ch</u> setzen wir keine Cookies, Tracking-Scripts oder ähnliche Technologien ein. Es werden keine personenbezogenen Daten zur Verfolgung von Aktivitäten oder zur Analyse des Nutzerverhaltens erfasst.

2.2 Anonyme Daten durch den Hosting-Provider

Über den Hosting-Provider werden anonyme Verbindungsdaten und Besucherzahlen erfasst, um die technische Funktionalität der Website sicherzustellen. Diese Daten (z.B. Anzahl der Zugriffe und IP-Adresse) lassen keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zu. Der Hosting-Provider Metanet GmbH hat seinen Sitz in der Schweiz und unterliegt dem Schweizer Datenschutzrecht.

3. Datenerfassung zwecks Auftragsbearbeitung

Zur Erbringung der angebotenen Leistungen werden die folgenden personenbezogenen Daten bearbeitet:

 Kontaktdaten: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, oder Bankverbindungsdaten. • **Projektdaten**: Informationen, die für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich sind, z.B. Hintergrundinformationen, Notizen, Dokumente oder Angaben zur Lebensgeschichte für die Erstellung eines Hochzeitsfilms.

3.1 Speicherung und Sicherheit

Diese Daten werden überwiegend lokal auf unseren eigenen Systemen oder in unserer privaten Cloud (Nextcloud) verarbeitet und gespeichert. E-Mails werden bei unserem Hosting-Provider in der Schweiz gespeichert und durch geeignete technische Massnahmen vor unbefugtem Zugriff geschützt.

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen, gemäss Art. 8 DSG.

3.2 Zweck der Datenbearbeitung

Die genannten Daten werden ausschliesslich für folgende Zwecke verarbeitet:

- Abwicklung und Erfüllung von Aufträgen (Vertragserfüllung, Art. 31 DSG),
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung,
- · Kommunikation mit Ihnen im Rahmen der Dienstleistungserbringung.

4. Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung des Zwecks oder gesetzliche Vorgaben erforderlich ist:

- Rechnungs- und Zahlungsdaten: 10 Jahre gemäss gesetzlicher Aufbewahrungspflicht (Art. 958f OR),
- Kontaktdaten und Projektdaten: So lange, wie es für die Vertragserfüllung oder berechtigte Interessen (z. B. Nachbearbeitung oder Kundenpflege) erforderlich ist, in der Regel maximal 5 Jahre nach Abschluss des Projekts, es sei denn, Sie wünschen eine längere Speicherung (z. B. für zukünftige Projekte).
- Nach Ablauf der Speicherfrist werden die Daten sicher gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzliche Verpflichtung zur weiteren Aufbewahrung besteht.

5. Weitergabe von Daten

Ihre Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist für die Vertragserfüllung erforderlich. Eine Weitergabe erfolgt in folgenden Fällen:

- Post- und Zustelldienste: Adressdaten können an Post- oder Zustelldienste (z. B. Schweizerische Post) weitergegeben werden, um physische Lieferungen zu ermöglichen.
- **Zahlungsdienstleister:** Bank- oder Zahlungsdaten können an Finanzinstitute übermittelt werden, um Zahlungen abzuwickeln.
- **Weitere Dienstleister:** Falls für die Erbringung unserer Dienstleistungen spezialisierte Dritte eingeschaltet werden (z.B. Unterauftragnehmer für

Filmbearbeitung), entweder in Absprache oder im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäss Art. 9 DSG.

Die Weitergabe ist auf das notwendige Minimum beschränkt. Sollten Daten in ein Land ausserhalb der Schweiz oder der EU übermittelt werden, stellen wir sicher, dass das Empfängerland ein angemessenes Datenschutzniveau bietet oder geeignete Garantien (z.B. Standardvertragsklauseln) bestehen (Art. 16 DSG).

6. Ihre Rechte

Gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (Art. 25–29 DSG) haben Sie folgende Rechte:

- Auskunftsrecht: Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten verlangen.
- Berichtigungsrecht: Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.
- **Löschungsrecht:** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können verlangen, dass Ihnen Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt werden.
- **Widerspruchsrecht:** Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, sofern diese nicht für die Vertragserfüllung erforderlich ist.

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter den oben genannten Kontaktdaten.

7. Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstösst, können Sie eine Beschwerde beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) einreichen:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB) Feldeggweg 1, 3003 Bern

Website: www.edoeb.admin.ch

8. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Wir führen keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling gemäss Art. 21 DSG durch.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um sie an rechtliche oder betriebliche Änderungen anzupassen. Die aktuelle Version ist stets auf unserer Website www.kreafilm.ch einsehbar.